

Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF): 2025. November. 21.-től

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF):

(verziószám: 2025. November. 21.-től)

Tájékoztatjuk kedves Vásárlóinkat, hogy a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: „Ptk.”) 6:77. § (1) bekezdése szerint: „Általános szerződési feltételnek minősül az a szerződési feltétel, amelyet az alkalmazója több szerződés megkötése céljából egyoldalúan, a másik fél közreműködése nélkül előre meghatározott, és amelyet a felek egyedileg nem tárgyalnak meg.”

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: „ÁSZF”) a www.lextrashop.hu honlapon található webshopon – ideértve a Herczeg Ferenc EV telefonos, illetve e-mailes vevőszolgálat közreműködésével – történő megrendeléskor lép hatályba.

Minden megrendelésre annak leadási időpontjában érvényben lévő Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”) az irányadó. A rendelés leadásával a Vásárló feltétel nélkül, teljes mértékben elfogadja és magára nézve kötelező érvényűnek elfogadja az itt olvasott feltételeket. Erre tekintettel kifejezetten kérjük, hogy megrendelés elküldése előtt minden esetben szíveskedjen figyelmesen, részletesen átolvasni az Általános Szerződési Feltételeket és mellékleteit.

Az Általános Szerződési Feltételek mindenkor hatályos és teljes szövege a www.lextrashop.hu weboldalon megtekinthető és letölthető. Herczeg Ferenc EV jogosult a vásárlás feltételeit és szabályait, jelen ÁSZF-et bármikor indoklás és külön értesítés nélkül, egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF változása esetén a megrendelés leadásakor hatályos ÁSZF az irányadó. A változások kizárólag a hatálybalépést követően leadott megrendelésekre vonatkoznak, az ÁSZF-nek visszamenőleges hatálya nincs.

Jelen ÁSZF 2022.04.01. napjától hatályos és visszavonásig érvényes. Az ÁSZF változását a weboldalon jól látható módon közzétesszük. Az ÁSZF változásait verziókkal és az érvényességi idejük kezdetének feltüntetésével jelöljük.

Az Általános Szerződési Feltételeket és mellékleteit itt letöltheti.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a weboldal jelenleg béta üzemmódban működik, ami azt jelenti, hogy bizonyos előre nem látható hibák esetén az adott vásárlást nem áll módunkban teljesíteni. Ilyen hibák például az árazási és kuponrendszer működéséből adódó esetleges hibák. Az oldal tesztüzemének végét jelen dokumentumban és az oldalon is fogjuk jelezni.

Bármely kérdés esetén állunk szíves rendelkezésére.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a megrendelés véglegesítésével és leadásával Vevő kifejezetten tudomásul veszi és magára nézve kötelezőnek fogadja el az alábbiakat:

A vásárló szerződéses partnere (továbbiakban: „Társaság”, ill. „Eladó”:

Cégnév: Herczeg Ferenc EV

Székhely és postai cím: 2220 Vecsés, Kellner DR utca 21.

Személyes átvételi pont, előzetes egyeztetés alapján: 2220 Vecsés, Kellner DR utca 21.

E-mail cím: info@lextrashop.hu

Telefonszám: +3620-771-1152

Tevékenységet engedélyező hatóság neve és az engedély száma: Vecsés Város Önkormányzata 57000769

Adószám: 58656992-1-33

Közösségi adószám: HU58656992

Ügyvezető: Herczeg Ferenc

Telefonos vevőszolgálat telefonszám: +3620-771-1152

A vevőszolgálat ügyfélszolgálati ideje: hétfő-péntek: 16:00-17:00

Weboldal: www.lextrashop.hu

E-mail: info@lextrashop.hu

A webáruházban található termékek (szerződés tárgyának) lényeges tulajdonságai

1.1. A szerződés tárgya a webáruházban található mindazon termék, amelyre a Vevő vásárlási megrendelést rögzít. A termékeket a Vevő kategóriákba rendezve találja meg a weboldalon. A gyors és egyszerű vásárlás érdekében a webáruházban keresési funkció működik.

1.2. A webáruházban található termékek legfőbb jellemzőit az adott termék cikkszám és neve együttesen illetve amennyiben a gyártó azt biztosítja, gyártói ismertető/leírás tartalmazza. Az oldalon található képek (amennyiben ezek elérhetőek) célja a termék illusztrálása, a valóságban ezek a kiszállításra kerülő termékektől eltérhetnek. Az ismertető leírás tudatos fogyasztó általi téves értelmezéséből eredő károkért felelősséget nem vállalunk.

Az adott termékekről a legpontosabb információk mindig az adott gyártók weboldalán érhetőek el. Amennyiben a www.lextrashop.hu weboldalon vagy a gyártó weboldalán nem találja meg valamely termék lényeges jellemzőjét, ill. további információra van szüksége, úgy kérjük, hogy megrendelése előtt szíveskedjék felvenni ügyfélszolgálatunkkal a kapcsolatot. Munkatársunk készséggel áll szíves rendelkezésére. A megrendelés rögzítésével Vevő kijelenti, hogy a megrendelt termék paramétereit, leírását és jellemzőit megismerte és azokat elfogadja.

1.3. A webshopban található termékeknél az is feltüntetésre kerül, hogy a termék készleten van vagy rendelhető. A készlet információk a gyártó vagy nagykereskedő által biztosított informatikai rendszerből kerülnek cikkszám alapján frissítésre, azok pontosságáért a Társaság felelősséget nem vállal, csupán tájékoztató jellegűek.

1.4. A megvásárolt termékek nem rendeltetészerű használatából eredő károkért Eladó semminemű felelősséget nem vállal.

1.5. Társaságunk megfelelő gondossággal kezeli a weboldalon található információkat és mindent megtesz annak érdekében, hogy a webáruházban kínált termékek paraméterei, adatai, vételárai, stb. helyesen kerüljenek a weboldalra. A weboldalon található információk és listaárak az általunk ismert legfrissebb adatokat tartalmazzák. Mindezek ellenére ezekben elírás lehetséges, a www.lextrashop.hu weboldalon szereplő esetleges hibákért, elírásokért felelősséget nem vállalunk. Így különösen, de nem kizárólagosan, amennyiben a weboldalra Társaságunk minden gondossága ellenére hibás ár kerül, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, vagy becsült árától jelentősen eltérő, ill. általánosan elfogadott áratól kisebb, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor Társaságunk nem köteles a terméket hibás áron átadni, szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától. Általánosan elfogadott ár alatt a gyártó által meghatározott adott éves listaár teljesítés helye szerinti áfával növelt összegét értjük.

1.6. Társaságunk törekszik arra, hogy a www.lextrashop.hu weboldalon megjelenített termékképek a lehető legjobban tükrözzék a valóságot, azonban a képek csupán illusztrációk, így azok valóságtól való esetleges eltéréseért felelősséget nem vállalunk.

1.7. Amennyiben a weboldalon található bármely információ a tudatos fogyasztótól elvárható ésszerű eljárás mellett homályosnak, hiányosnak vagy ellentmondónak tűnik, úgy mindenképp javasoljuk, hogy vásárlás előtt szíveskedjenek Társaságunk ügyfélszolgálatát megkeresni. Ennek elmaradásából eredő hátrányos következményekért Társaságunk felelősséget nem vállal.

Felhívjuk továbbá szíves figyelmüket, hogy a termékeken található használati utasítás betartása kötelező, továbbá a weboldal által kínált termékeket mindenki saját felelősségére használhatja.

1.8. Kifejezetten felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben nem gyári alkatrészt vásárol, úgy a műbizonylat, ill. engedélyek beszerzése a Vásárló kötelezettsége és felelőssége.

Böngészés és regisztráció

2.1. A weboldalon a böngészés regisztráció nélkül történhet.

2.2 A www.lextrashop.hu webáruházán keresztül történő vásárlás regisztrációval és regisztráció nélkül is lehetséges. A regisztráció és a hozzá kapcsolódó adatszolgáltatás önkéntes. A regisztráció önkéntes és ingyenes, vásárlásra nem kötelez. A megadott adatokat csak és kizárólag a megrendelés teljesítése érdekében használjuk fel, azokat bizalmasan kezeljük. A regisztrált Vevők a rendelés folyamatát is nyomon követhetik.

2.3. Megrendelés leadásához, továbbá regisztráció folyamán a vásárláshoz szükséges alábbi adatok megadása szükséges:

Természetes személy:

Teljes név

Lakcím

Számlázási név és cím (ország, irányítószám, helység, utca, házszám, egyéb kiegészítő adatok)

Szállítási cím, ha eltér a számlázási címtől (ország, irányítószám, helység, utca, házszám, egyéb kiegészítő adatok)

Email cím

Telefonszám (megadására a szállítási értesítések fogadása érdekében van szükség)

Cég (gazdálkodó szervezet):

Cégnév

Székhely

Adószám

Szállítási cím (ország, irányítószám, helység, utca, házszám, egyéb kiegészítő adatok)

Email cím

Telefonszám (megadására a szállítási értesítések fogadása érdekében van szükség)

A regisztrációhoz szükséges továbbá az érvényes email cím mellett egy választott felhasználónév és jelszó megadása. A jelszó titokban tartása a regisztráló felelőssége, a belépési információ biztonságos megőrzése elvárt.

A Társaság a felhasználó jelszavát erős titkosítás mellett tárolja.

2.4. A regisztráció nélkülözhetetlen feltétele, hogy a felhasználó a jelen Általános Szerződési Feltételeket és Adatvédelmi Tájékoztatót elfogadja és annak rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismerje el.

2.5. A regisztráció alkalmával, illetve az adatok frissítésével/módosításával több szállítási és számlázási cím is felvehető. Az adatok a 'Bejelentkezés' után a 'Beállítások' menüpontban változtathatók meg.

2.6. A regisztráció elektronikusan, az adatlap kitöltése és elküldése útján történik a www.lextrashop.hu weboldalon keresztül. A regisztráció sikeréről e-mailben kap tájékoztatást. A regisztrációt követően a bejelentkezés a kezdő oldalon található 'Bejelentkezés' menüpont alatt történik a regisztrált felhasználónév, e-mail cím és jelszó megadásával, de a Vevő bejelentkezhet a megrendelés folyamatában is.

2.7. Tilos hamis profilok létrehozása. A regisztrációs igényt Társaságunk utólag is jogosult visszautasítani, amennyiben a felhasználó valótlan és/vagy hiányos adatokat ad meg a regisztráció folyamán, illetve abban az esetben is, ha az adatokból, illetve a körülményekből arra lehet következtetni, hogy a regisztráció célja nem a weboldal rendeltetésszerű használata. Amennyiben a www.lextrashop.hu weboldal felhasználója részéről a weboldal használata (akár böngészés, akár megrendelés) esetén visszaélést, jogellenes magatartást vagy cselekményt észlelünk, Társaságunk jogosult a felhasználó regisztrációját törölni.

2.8. A regisztrált felhasználó csak saját nevében vásárolhat, illetve járhat el. Cég, gazdálkodó szervezet esetében az arra jogosult, vagy meghatalmazott személy járhat el. Nem Magyarországi székhelyű, de EU tagországban működő cégek esetén EU adószám érvényességének ellenőrzése a vásárlás feltétele. Érvényes EU adószámmal nem rendelkező cég, gazdálkodó szervezet által kezdeményezett vásárlási szándékot a Társaság megtagadhatja.

2.9. A regisztrált felhasználó regisztrációját bármikor megszüntetheti: ehhez először be kell jelentkeznie a kezdő oldalon található 'Bejelentkezés' menüponttal, majd a „Regisztráció törlése” gombra kattintva törölhető a regisztráció. A törlést követően a regisztráció visszaállítására nincs mód, azonban Vevő bármikor ismételt regisztrálhat a weboldalon.

A regisztráció törlése nem érinti az adóügyi szempontból releváns adatokat. Ilyen adatok a számlázáshoz és a szállításhoz kapcsolódó adatok.

A megrendelés folyamata, a szerződéskötés lépései

3.1. A webáruház termékeire rendelés a nap 24 órájában leadható.

3.2. A megvásárolni kívánt termék a virtuális kosárba helyezhető, melynek tartalma a megrendelés véglegesítése előtt bármikor megtekinthető és módosítható.

A Kosár tartalma a megrendelés véglegesítése előtt bármikor módosítható, Vevő a Kosárba újabb termékeket helyezhet, illetve azokat törölheti. A Kosár ikonra kattintva Vevő tájékoztatást kap az addig ide elhelyezett termékekről, azok áráról, darabszámáról, a rendelés értékéről, szállítási díjról. A Kosárba helyezett termékek mennyiségét növelheti vagy csökkentheti.

A Kosár tartalma inaktív állapot után sem kerül automatikusan törlésre, így amennyiben a kosárba helyezett terméket mégsem kívánja megvásárolni, úgy a terméket törölje a kosárból.

Vevőnek a rendelés bármely szakaszában a megrendelés Eladó részére való elküldéséig a weboldalon bármikor lehetősége van az adatbeviteli hibák javítására: akár a saját fiókjában, melyet a bejelentkezést követően módosíthat, akár a megrendelési felületen (pl. termék törlése a kosárból a „-” gombra kattintva, mennyiség növelése „+” gombra, csökkentése „-” gombra kattintva). Adatbeviteli hibának minősül például egy rosszul megadott mennyiség, rendelési adatok elírása (pl. szállítási cím), stb.

A 'Kosár'-ba helyezést követően lehet a rendelést a 'Pénztár' oldalon a fizetési és szállítási adatok megadásával leadni. A még nem regisztrált vásárlóink regisztrálhatnak, regisztrált vásárlóink pedig felhasználónevük, e-mail-címük és jelszavuk megadásával bejelentkezhetnek, de az online megrendelés regisztráció nélkül is elküldhető.

3.3. A megrendelés véglegesítéséhez Vevőnek a felületen megjelenő jelölőnégyzet beiktatásával kell nyilatkoznia arról, hogy a jelen ÁSZF-et és az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat elolvasta és azokat elfogadja. Az elfogadás a megrendelés véglegesítésének feltétele. A megrendelés véglegesítésével Vevő elküldi a megrendelést, mely fizetési kötelezettséget keletkeztet.

3.4. A vásárló a "Fizetési kötelezettséggel járó megrendelés elküldésével" kötelező érvényű ajánlatot tesz a kosárban található termék(ek) megvételére, és ezzel elfogadja Jelen Általános Szerződési Feltételek és Adatvédelmi Tájékoztató érvényességét (ajánlati kötöttség). Társaságunk a rendelés feladása után automatikusan egy kézhezvétel megerősítését tartalmazó elektronikus levelet küld, amely csupán azt igazolja, hogy a vásárló rendelését a www.redsunshop.eu webshop megkapta; ez azonban nem jelenti a vásárló

ajánlatának elfogadását.

3.5. A szerződés csak akkor tekinthető megkötött szerződésnek, amikor Herczeg Ferenc EV kinyilvánítja a rendelés elfogadását, amelyet egy külön e-mail küldésével igazol vissza (automatikus emailt követő újabb email). A visszaigazolás tartalmazza a megrendelés részleteit: a megrendelés számát, a megrendelő adatait, a megrendelt termék(ek) megnevezését, mennyiségét, árát és a megrendelés végösszegét. Társaságunk fenntartja magának a jogot, hogy „a rendelhetőként” feltüntetett, ám időközben elfogyott, hiányos, vagy nem utánrendelhető termékekre nem fogadja el a megrendelést, és a szerződéskötést visszautasítja, amelyről a vásárlót értesíti, az esetleges teljesített fizetés visszafizetése mellett.

3.6. Az automatikus email kiküldésére a rendelés leadását követően haladéktalanul, de legkésőbb 24 órán belül, az ezt követő újabb emailre pedig a megrendelés beérkezésétől számított 48 órán belül, munkaszüneti nap, illetve, többnapos ünnepek esetén pedig az ünnepet, munkaszüneti napot követő legkésőbb 48 órán belül kerül sor. Amennyiben az emaileket nem kapja meg határidőben, úgy szíveskedjen ügyfélszolgálatunkkal felvenni a kapcsolatot, hogy a hibát orvosolni tudjuk.

3.7. A megrendelés, vagy annak visszaigazolása akkor tekinthető a Herczeg Ferenc EV, vagy a vásárlóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Nem terheli Herczeg Ferenc EV-t semmilyen felelősség abban az esetben, amennyiben a visszaigazolás azért nem érkezik meg a vásárlóhoz, mert a vásárló hibás e-mail címet adott meg, illetve az e-mail fiók tárhely telítettsége miatt az számára nem hozzáférhető vagy az e-mail szolgáltató azt a SPAM mappába helyezte tévesen.

3.8. Kérjük, hogy lehetőleg 24 órán belül jelezze Társaságunk felé, ha a leadott megrendelésben hibát észlelt, hogy így elkerülhetővé váljon a nem kívánt tartalmú megrendelés teljesítése.

3.9. A megrendelés visszaigazolásával Herczeg Ferenc EV és a vásárló között a visszaigazolt megrendelés és a jelen Általános Szerződési Feltételek és Adatvédelmi Tájékoztató tartalmával egyező, kereskedelmi forgalomban kapható áru(k) adásvételére irányuló szerződés jön létre.

3.10. A vásárló a webáruházban, továbbá a telefonon vagy elektronikusan leadott rendeléssel elismeri, hogy jelen Általános Szerződési Feltételeket, valamint az Adatkezelési Tájékoztató rendelkezéseit megismerte és elfogadja, a rendelés menetével tisztában van, továbbá az Adatvédelmi Tájékoztatóban részletezett adatkezelésekhez hozzájárul.

Vételár

4.1. A webáruházban található termékek mellett található ár a termék ajánlati ára, amely forintban megadott bruttó ár, azaz tartalmazza a mindenkor hatályos általános forgalmi adót is, nem tartalmazza azonban az esetleges szállítási költségeit. Csomagolási költséget nem számítunk fel. Az ajánlati ár az adott pillanatban, illetve akciós termékek esetén a weboldalon meghirdetett ideig érvényes és csak akkor válik véglegessé, ha azt Herczeg Ferenc EV a megrendelést követően visszaigazolja. A termék végleges eladási ára az az ár, amely a megrendelés visszaigazolásában megadásra került (automatikus emailt követő újabb email). Amennyiben a visszaigazolásban eltérő árat talál (mert Eladó észleli, hogy a weboldalra hibás ár került), úgy rendelésétől elállhat.

4.2. Amennyiben a későbbiekben a vásárló a megrendelését módosítja, úgy a módosításkor érvényben lévő árakat kell figyelembe venni.

4.3. A fizetendő végösszeg minden költséget tartalmaz.

Előleg

5.1. Amennyiben a megrendelt termék nincs készleten, de rendelhető (mely a termék mellett minden esetben feltüntetésre kerül), akkor az ilyen módon megrendelendő termék(ek)re előleget kell fizetni.

5.2. Az előleg mértéke a megrendelés bruttó összértékének 25%-a.

5.3. Az előleg kifizetése készpénzzel a személyes átvételi ponton vagy átutalással történik (előlegszámla alapján).

5.4. Felhívjuk a fogyasztónak nem minősülő vásárlók figyelmét, hogy kizárólag a vásárló részére legyártott, méretre készített vagy kizárólag a vásárló részére megrendelt, egyébként készleten nem tartott termék(ek)re vonatkozó rendelés lemondása esetén Herczeg Ferenc EV jogosult az előleg összegét bánatpénzként megtartani (fogyasztókra ez nem vonatkozik).

5.5. Tárolási díj az át nem vett felnikre és kiegészítőkre. Az át nem vett termékek tárolása a termék méretétől és anyagától függően odafigyelést és megfelelő raktárat kíván, így a tárolási díj a rendelt termék raktárba érkezésétől és az ügyfél értesítésétől számítva számítva az alábbiak szerint változik:

1 hétig ingyenes, utána a termék értékének a 0,5%-a a napi tárolási díj, de maximum a termék értékének 25%-a. A 6 hónapig át nem vett termékeket újra értékesítjük.

Fizetési módok

6.1. Lehetséges fizetési módok:

Személyes átvétel esetén a termék átvételekor készpénzben

Banki átutalás útján (előreutalás)

Bankszámlára történő befizetés útján.

Átvételi módok, házhozszállítás

7.1. Lehetséges átvételi módok:

Személyes átvétel az alábbi címen (személyes átvételi pont): 2220 Vecsés, Kellner Dr utca 21. A személyes átvétel előtt kérjük, minden esetben egyeztessen időpontot munkatársunkkal telefonon (0620/7711152) vagy emailben (lextrahu@gmail.hu).

Magyar Postán vagy Packeta Hungary Kft-n keresztül történő házhozszállítás

7.2. Amennyiben a szállítási késedelem, illetve egyéb probléma/hiba a vásárló által pontatlanul és/vagy hibásan megadott adatok miatt következik be, Herczeg Ferenc EV-t semmilyen felelősség nem terheli.

7.3. A készleten lévő termékeket a megrendelés elfogadását követő 1-2 munkanapon belül kiszállítja a futárszolgálat. Rendelhető termékek esetén a megrendelés elfogadását követő 7-9 munkanapon belül történik a kiszállítás.

7.4. A szállítási költség a csomagok súlyától függ:

Kis csomag esetén (5 kg alatt) a szállítási díja: bruttó 1.500,-Ft

Közepes csomag esetén (5-9 kg közt) a szállítási díja: bruttó 2.000,-Ft

Nagy csomag esetén (9 kg felett) és külföldi cím esetén kérje egyedi ajánlatunkat.

7.5. Bizonyos termékek esetén (weboldalon jelölve), amennyiben a vásárló a megrendelés teljes összegét előre átutalja, úgy a házhozszállítás költségét Társaságunk átvállalja, amennyiben a szállítási cím Magyarország területén található (ingyenes szállítás).

Tulajdonjog fenntartása

8.1. Amíg a vásárló részéről a teljes végösszeg megfizetése teljes egészében meg nem történik, a megrendelt termék(ek) Herczeg Ferenc EV tulajdonában marad(nak).

Szerződés nyelve

9.1. A szerződés nyelve: magyar.

Szerződések létrejötte, iktatása

10.1. A webáruházban leadott megrendelések (elektronikus megrendelőlapok) nem írásban, hanem ráutaló magatartás (egy ikonra

klikkelés) formájában tett jognyilatkozatnak minősülnek.

10.2. A megkötött szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek. A szerződések nem kerülnek iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerülnek megkötésre.

Adatbeviteli hibák javítása

11.1. Amennyiben a regisztráció során bármely adatát hibásan adta meg, úgy bejelentkezést követően bármikor tudja módosítani azokat (pl. név, lakcím, szállítási cím, számlázási cím, telefonszám) a személyes menüpontba lépve.

11.2. Megrendelés leadása előtt a megrendelni kívánt terméket, vagy annak mennyiségét módosítani vagy törölni tudja.

11.3. Amennyiben rendelését adta le hibásan (pl. más terméket, vagy az adott megrendelt termékből eltérő mennyiséget), úgy mihamarabb, lehetőleg a megrendelés leadását követő 24 órán belül szíveskedjen velünk kapcsolatba lépni (e-mailben vagy telefonon), hogy a hibát mielőbb javíthassuk. A leadott megrendeléseket már kizárólag az eladó tudja módosítani, a vásárló e-mailben vagy telefonon történt kérésére.

Elállási jog

12.1. A Polgári Törvénykönyv (Ptk.) szerint „fogyasztó a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy”.

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: „Korm. rendelet”) alapján az alábbiakról tájékoztatjuk:

12.2. Elállási jog termék vásárlása esetén illeti meg a fogyasztót, ezen joggal élve a fogyasztó a szerződést egyoldalúan, visszamenőleges hatállyal szüntetheti meg (tehát amennyiben a vásárló a kereskedelmi vagy szakmai tevékenységének keretén belül adja le megrendelését, úgy e jog nem illeti meg).

A fogyasztónak minősülő vásárló 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a szerződéstől.

Az elállási határidő a termék adásvételére irányuló szerződés esetében attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi, több termék szolgáltatásakor pedig attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó terméket átveszi. Több tételből vagy darabból álló termék szolgáltatása esetén, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó tételt vagy darabot átveszi.

Az átvétel napjának tehát

több termék adásvételkor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek, több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak, a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napját kell tekinteni.

Elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatja.

Ha Ön elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címek valamelyikére: Herczeg Ferenc EV 2220 Vecsés Kellner Dr utca 21, e-mail: info@lextrashop.hu Ebből a célból felhasználhatja az alábbi elállási nyilatkozat mintát is:

Elállási nyilatkozat minta

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett:

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék/ek adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt

Ön határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárt előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy az elállási jog nem illeti meg minden esetben a fogyasztót, mivel a Korm. rendelet 29. §-a kizárja e jog gyakorlását az alábbi termékek vonatkozásában:

b) olyan termék tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac vállalkozás által nem befolyásolható, az elállási időszak alatt is lehetséges ingadozásától függ;

c) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;

d) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;

e) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;

f) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;

g) olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;

i) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;

j) hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetéses szerződések kivételével;

k) nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében.

12.3. Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy különösen (de nem kizárólagosan) egyedi megrendelés esetén, mivel a termék kizárólag a megrendelő igényei szerint lett legyártva, nem lehetséges a vásárlástól való elállás.

12.4. Az Eladó kizárólag számla ellenében, eredeti, sérülésmentes és hiánytalan csomagolású termék visszaszolgáltatása esetén köteles a teljes vételárat a vásárló részére megtéríteni. A csomagolás, a termék, illetve a számla sérüléséből, eltűnéséből eredő költségek a vásárlót terhelik. A vásárló viseli a termék visszaszolgáltatásából (visszaküldéséből) eredő költségeket. Az Eladó követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.

12.4. Az elállás joghatásai:

Ha Ön eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja, e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem

kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Ön köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket. A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli.

A termék kicsomagolása után joga van megállapítani, hogy a termék megfelelő-e, és a rendeltetésszerű használatra alkalmas-e. Ha azonban ennek során kárt tesz a termékben, azért felelősséggel tartozik.

A Fogyasztóvédelmi Hatóság e körben kialakított álláspontja szerint, hogy ha a terméket nem csak kipróbálja, hanem ezen felül is használja, akkor a termék ebből fakadó értékcsökkenéséért felelősséggel tartozik.

A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról (tájékoztató a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján)

13.1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön az Eladó hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított egy éves, fogyasztónak minősülő vásárló két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén az elévülési határidő egy év.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást Herczeg Ferenc EV nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

13.2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

13.3. Jótállás

Hibás teljesítés esetén az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, valamint a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szabályai szerint köteles Társaságunk jótállásra. Amennyiben a 151/2003 Korm. rendelet mellékletében felsorolt új terméket vásárol, úgy a termékkel együtt jótállási jegyet küldünk (amennyiben a termék mellett nincs külön jótállási jegy, akkor a számla egyben a jótállási jegy is).

Vállalkozásunk a jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítjuk, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az 13.1. és a 13.2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet mellékletében felsorolt termékek esetén a jótállás időtartama egy év. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadás napjával kezdődik).

Abban az esetben, ha a hiba a termék fogyasztó részére való átadását követően lépett fel, a hiba nem tartozik jótállás alá. Így

például, de nem kizárólagosan, ha a hibát

- szakszerűtlen üzembe helyezés
 - nem rendeltetésszerű használat
 - a használati vagy kezelési útmutatóban foglaltak be nem tartása, figyelmen kívül hagyása,
 - helytelen kezelés
 - helytelen tárolás
 - rongálás
 - elemi kár
 - természeti csapás
- okozta.

Amennyiben a hiba jótállás körébe tartozik, úgy a fogyasztó:

- elsősorban (választása szerint) kijavítást vagy kicserélést kérhet. Kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az aránytalan többletköltséget eredményezne összehasonlítva másik jótállási igény teljesítésével (minden esetben figyelembe kell venni a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát, illetve a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet).

- amennyiben a kijavítást vagy kicserélést nem tudjuk vállalni, vagy ezt a fogyasztó érdekeit kímélve, ill. megfelelő határidőn belül nem tudjuk elvégezni, vagy amennyiben a fogyasztónak a kijavításhoz/kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a fogyasztó (választása szerint) a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Nincs helye elállásnak jelentéktelen hiba miatt.

A fogyasztónak lehetősége van a választott jogáról másira áttérni. Ebben az esetben azonban az áttéréssel okozott költséget köteles megfizetni, kivéve, ha a vállalkozás adott okot az áttérésre, vagy az áttérés egyébként indokolt volt. Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás köteles a terméket kicserélni amennyiben a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza. A kijavítást vagy kicserélést (a termék tulajdonságait és rendeltetését figyelembe véve) megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni, ezért törekszünk arra, hogy legfeljebb tizenöt napon belül a kijavítás/kicserélés megtörténjen. A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre. Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a fogyasztó a terméket nem tudja rendeltetésszerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik. A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a vállalkozást terhelik.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető (ennek hiánya esetén a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthető).

13.4. A Polgári Törvénykönyv szerint nem teljesít hibásan Társaságunk:

- ha a hibát a vásárló a szerződéskötés időpontjában ismerte;
- ha a hibát a vásárló a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

13.5. Felhívjuk továbbá szíves figyelmét, hogy a szavatosság, illetve jótállás nem terjed ki a nem megfelelő használatból eredő hibákra, különös tekintettel:

- külső behatás által okozott sérülésekre
- baleset okozta sérülésekre
- rongálás okozta sérülésekre
- hiányos vagy nem megfelelő tisztításból eredő hibákra

13.6. Kérjük, beszerelés előtt mindig győződjön meg arról, hogy a megvásárolt termék kompatibilis az Ön autójával. A beszerelést csak akkor végezze el, ha Ön rendelkezik az ehhez szükséges ismeretekkel/tudással/ügyességgel. Ellenkező esetben a termék Beszerelést csak erre szakosodott műhelyben végeztesse el!

13.7. A szavatossági jogok, ill. jótállás csak abban az esetben érvényesíthető, amennyiben a terméket átlagos használati körülmények között használták (kivételesen ez alól a kifejezetten sport célra gyártott termék) és a felszerelésre, illetve üzemeltetésre, használatra vonatkozó előírásokat, továbbá a gyártó előírásait maradéktalanul betartották. Az igényérvényesítés feltétele a szakműhelyben történő felszerelés/bszerelés igazolása.

Egyéb rendelkezések

14.1. A weboldal felhasználója (böngésző, vásárló) elfogadja, hogy a webáruházban történő böngészéssel és a vásárlással összefüggő esetleges kockázatokat saját magának kell felmérnie, illetve viselnie. A felhasználó számítógépének biztonságos használatáról és az azon tárolt adatok védelméért a felhasználónak kell gondoskodnia, azért Társaságunk felelősséget nem vállal.

14.2. Az Eladó nem felel a vis maiorból eredő károkért, illetve azokért a károkért, amelyek az irányításán kívül álló okból következnek be, ideértve, de nem kizárólagosan a

- vírusok okozta kár
- üzemzavarból eredő kár
- szoftverhibából eredő kár
- internetes hálózat hibájából eredő kár
- rendszerhibából eredő kár
- egyéb technikai jellegű hibából eredő kár.

14.3. A www.lextrashop.hu honlapon lehetőség van más weboldalakra történő átkattintásra a linkeken keresztül. Ezekre történő ugráskor a felhasználó más szolgáltatók által fenntartott oldalra kerül át, ahol a személyes adatok kezelésére az Eladónak semmilyen befolyása nincs. Az Eladót semmilyen felelősség nem terheli továbbá a kapcsolódó weboldalakon közzétett információk és adatok vonatkozásában.

Panaszügyintézés, jogérvényesítési lehetőségek, vitarendezés, online vitarendezési platform

15.1. Panaszügyintézés

Panaszával az alábbi elérhetőségek bármelyikén fordulhat Ügyfélszolgálatunkhoz:

Postai úton, levélben Társaságunk levelezési címére (mely egyben a székhely címe): 2220 Vecsés, Kellner Dr utca 21
Személyesen ügyfélszolgálati időben (hétfő-péntek 16:00-17:00) ügyfélszolgálatunkon a 2220 Vecsés, Kellner Dr utca 21 sz. alatt
emailben: info@lextrashop.hu email címen.

Beérkező panasz esetén a panaszt haladéktalanul kivizsgáljuk és annak eredményéről legkésőbb 15 napon belül értesítjük.

15.2. Online vitarendezési platform

Az Európai Bizottság létrehozott egy weboldalt, amelyen minden fogyasztónak lehetősége van regisztrálni, és így a honlapon keresztül online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáját rendezni egy kérelem kitöltésével, elkerülve ezzel a bírósági eljárást.

A platform segítségével a fogyasztói vitákat jóváhagyott vitarendezési testület bírálja el, mely testületek pártatlan szervezetek/személyek. Céljuk, hogy segítsenek a fogyasztóknak és kereskedőknek a vitáik bíróságon kívüli rendezésében. A honlapon a fogyasztó és a kereskedő közösen kiválaszthatják a panasz kezelésével megbízni kívánt vitarendezési testületet.

A platform abban az esetben használható, ha Ön valamelyik uniós tagállamban, Norvégiában, Izlandon vagy Liechtensteinben él és a kereskedő székhelye is valamelyik uniós tagállamban, Norvégiában, Izlandon vagy Liechtensteinben van és panasza olyan termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatos, amelyet online vásárolt.

A panasztételi űrlapon meg kell adni a kereskedő email címét is (Társaságunk email címe: info@lextrashop.hu).

Az online vitarendezési platform itt érhető el:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>

Az online vitarendezési platform felhasználható tehát az online adásvételi és szolgáltatási szerződésekből eredő fogyasztói jogviták rendezéséhez.

15.3. Békéltető testületi eljárás, együttműködési kötelezettség

A békéltető testületek olyan a megyei kereskedelmi és iparkamarák, illetve a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő független testületek, melyek célja, hogy a fogyasztó és a szolgáltató között fennálló vitás kérdéseket bíróságon kívül oldják meg, elsősorban egyezséget létrehozva a két fél között. Az eljárás egyszerűen, gyorsan és hatékonyan igyekszik segíteni a fogyasztói jogok érvényesítését.

A békéltető testületek hatáskörébe azok az ügyek tartoznak, melyekben a fogyasztó és egy vállalkozás vitája

a termék minőségével, biztonságosságával (pl.: hibás teljesítés, szavatosság, jótállás),

a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával (pl.: hibás termék által okozott károk),

a szolgáltatás minőségével vagy (hibás teljesítés)

a szerződés megkötésével vagy teljesítésével kapcsolatos (pl.: a szolgáltató egyáltalán nem teljesít, vagy nem azt teljesíti, amit vállalt).

A békéltető testületi eljárásra fő szabály szerint a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes, de a fogyasztó kérelme alapján a szerződés teljesítésének helye vagy a vitában érintett vállalkozás székhelye szerinti békéltető testület is eljárhat (fogyasztó választhat).

A békéltető testületek elérhetősége:

Baranya Megyei Békéltető Testület

Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Telefonszám: 06-72-507-154

Fax: 06-72-507-152

E-mail: abeck@pbkik.hu; mbonyar@pbkik.hu

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszám: 06-76-501-500; 06-76-501-525, 06-76-501-523

Fax: 06-76-501-538

E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu; mariann.matyus@bkmkik.hu

Békés Megyei Békéltető Testület

Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonszám: 06-66-324-976

Fax: 06-66-324-976

E-mail: eva.toth@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszám: 06-46-501-091; 06-46-501-870

Fax: 06-46-501-099

E-mail: kalna.zsuzsa@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Telefonszám: 06-1-488-2131

Fax: 06-1-488-2186

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád Megyei Békéltető Testület

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszám: 06-62-554-250/118

Fax: 06-62-426-149

E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefonszám: 06-22-510-310

Fax: 06-22-510-312

E-mail: fmkik@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszám: 06-96-520-217

Fax: 06-96-520-218

E-mail: bekeltetotestulet@gymkik.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

Telefonszám: 06-52-500-710

Fax: 06-52-500-720

E-mail: korosi.vanda@hbkik.hu

Heves Megyei Békéltető Testület

Cím: 3300 Eger, Faiskola út 15.

Telefonszám: 06-36-429-612

Fax: 06-36-323-615

E-mail: hkik@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Cím: 5000 Szolnok, Verseggy park 8. III. emelet 305-306.

Telefonszám: 06-56-510-621, 06-20-373-2570

Fax: 06-56-510-628

E-mail: bekeltetotestulet@jnszmkik.hu

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefonszám: 06-34-513-027

Fax: 06-34-316-259

E-mail: szilvi@kemkik.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Cím: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/A.

Telefonszám: 06-32-520-860

Fax: 06-32-520-862

E-mail: nkik@nkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület

Cím: 1055 Budapest, Kossuth Lajos tér 6-8. III. emelet 331.

Telefonszám: 06-1-269-0703

Fax: 06-1-474-7921

E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület

Cím: 7400 Kaposvár, Anna u.6.

Telefonszám: 06-82-501-026

Fax: 06-82-501-046

E-mail: skik@skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefonszám: 06-42-311-544

Fax: 06-42-311-750

E-mail: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület

Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. III. emelet

Telefonszám: 06-74-411-661

Fax: 06-74-411-456

E-mail: kamara@tmkik.hu

Vas Megyei Békéltető Testület

Cím: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefonszám: 06-94-312-356

Fax: 06-94-316-936

E-mail: vmkik@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. földszint 116.

Telefonszám: 06-88-429-008

Fax: 06-88-412-150

E-mail: bekelteto@veszpremikamara.hu

Zala Megyei Békéltető Testület

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.

Telefonszám: 06-92-550-513

Fax: 06-92-550-525

E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu

A békéltető testülethez fordulás feltétele, hogy a fogyasztó megkísérelje az eljárást megelőzően a vitát közvetlenül a vállalkozással rendezni. Amennyiben ez nem vezet eredményre, úgy benyújthatja az eljárás iránti kérelmet a békéltető testületnél.

Az eljárás kezdeményezése ingyenes, azonban amennyiben a testület a fogyasztó hátrányára dönt, abban az esetben a fogyasztót terhelik az eljárási költségek, így pl. az előzetes tudakozódás, egyeztetés és levelezés költségei, a felek személyes megjelenésével összefüggő útiköltségek, stb.

Az eljárás folyamata:

az eljárás attól az időponttól indul, amikor az eljárás iránti kérelem hiánytalanul megérkezik a békéltető testület elnökéhez

az elnök 8 napon belül megvizsgálja, hogy a kérelem a testület hatáskörébe és illetékességébe tartozik-e

amennyiben a megfelelő hatáskörrel és illetékességgel rendelkező testülethez került benyújtásra a kérelem, az elnök 60 napon belülre kitézi a felek meghallgatását vagy pedig mellőzi ezt a meghallgatást. A vállalkozást az elnök az értesítésben felhívja, hogy írásban reagáljon a fogyasztói panasszal kapcsolatban, továbbá arról, hogy a tanács döntését magára nézve kötelezőnek fogadja-e el. A vállalkozásnak a válaszához csatolnia kell mindazokat a dokumentumokat, amelyek állításait alátámasztják. Ha a vállalkozás nem válaszol írásban, a tanács a rendelkezésére álló adatok alapján dönt

az eljárás fő célja, hogy egyezség szülessen a felek között, amennyiben ez létrejön – és megfelel a jogszabályoknak – azt a testület határozattal jóváhagyja.

ha nem sikerül egyezséget létrehozni, akkor a testület kötelező határozatot hoz, vagy ajánlást tesz.

A vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében az eljárás megindulásáról szóló értesítés vállalkozás részére történt kézbesítésétől számított nyolc napon belül köteles írásos, a fogyasztó igényének jogosságát és az ügy körülményeit, valamint esetlegesen a tanács döntésének kötelezőként történő elfogadását, továbbá az állításait alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait tartalmazó válasziratát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a

fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

Amennyiben a vállalkozás megsérti együttműködési kötelezettségét, a békéltető testület értesíti a fogyasztóvédelmi hatóságot, amely az együttműködési kötelezettség megsértését jogerősen megállapító határozatában minden esetben fogyasztóvédelmi bírságot szab ki a vállalkozással szemben.

15.4. Amennyiben bírósághoz kíván fordulni, úgy Herczeg Ferenc EV székhelye szerinti hatáskörrel rendelkező bíróság az illetékes.

15.5. A fogyasztónak minősülő vásárló abban az esetben, ha nem elégedett a panaszkezelési eljárással, akkor panaszával a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat (elérhetősége megtalálható a www.jarasinfo.gov.hu oldalon).

Szerzői jogvédelem

16.1. A weblapon található tartalom az Eladó kizárólagos szellemi tulajdona vagy szerződött partnerei által biztosított és azok szellemi tulajdonában álló tartalmak. Az oldal megnevezése, tartalma, alkotóelemei (pl. szöveg, kép, hang, videó, stb.), a weboldalon fellelhető grafikai és egyéb alkotások a szerzői jog oltalma alatt állnak, ezért csak a szellemi tulajdonjogok jogosultjának előzetes írásbeli engedélyével lehet felhasználni. E weblap tartalmának szerzői joga a szellemi tulajdonjogok jogosultját illeti meg, kivéve, ha a konkrét dokumentumban más forrás van feltüntetve, vagy a szerzői joggal kapcsolatban egyéb közlés történik. A másodközlésnek meg kell felelnie a törvényi előírásoknak, így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben, a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvényben, a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvényben, valamint a médiaszolgáltatásokról és tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvényben foglaltaknak.

16.2. A szellemi tulajdonjogok jogosultjának engedélye nélkül az oldal bármely alkotóelemének bármilyen formában történő másolása, más weboldalon történő közzététele, bármilyen formában történő felhasználása – nyilvános közzététel céljából tilos. A weboldal jogosulatlan felhasználása büntető- és polgári jogi következményeket von maga után.

Záró rendelkezések

A jelen szerződésben és a kapcsolódó dokumentumokban nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint az elektronikus kereskedelemre és a távollevők közötti szerződéskötésre vonatkozó jogszabályok megfelelően irányadók. Cégünk betartja a rá vonatkozó etikai normákat.

Vecses, 2025. November. 21.